

## KẾ HOẠCH

### Triển khai, thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện Cầu Kè

Căn cứ Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 14/4/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Trà Vinh về triển khai, thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2023 trên địa bàn tỉnh.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2023 trên địa bàn huyện Cầu Kè, cụ thể như sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

Tiếp tục triển khai thực hiện kịp thời, nghiêm túc Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ, Quyết định số 1227/QĐ-UBND ngày 28/6/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Trà Vinh, nhằm nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp theo hướng tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, giảm thời gian, chi phí đi lại và tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

Đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động quản lý, cung cấp dịch vụ công, thay đổi cách thức quản trị hành chính từ truyền thống sang hiện đại, gắn với số hóa và sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC.

Việc thực hiện kế hoạch phải bảo đảm yêu cầu lấy mục tiêu phục vụ người dân, doanh nghiệp làm mục tiêu trọng tâm, xuyên suốt trong quá trình đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo chất lượng và hiệu quả phục vụ của Bộ phận Một cửa cấp huyện và cấp xã trên địa bàn huyện.

### 2. Yêu cầu

Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn (viết tắt là UBND cấp xã) tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 1227/QĐ-UBND và hoàn thành các nhiệm vụ được giao theo lộ trình.

Chủ động sáng tạo, nâng cao tinh thần trách nhiệm của công chức, viên chức trong quá trình giải quyết TTHC; đáp ứng yêu cầu công tác quản lý nhà nước trong

việc đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, gắn với số hóa và sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

1. Thực hiện số hóa hồ sơ, ký số và lưu trữ điện tử đối với hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đã được giải quyết đạt tối thiểu tương ứng 60%, 50% đối với kết quả thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện, cấp xã để đảm bảo việc kết nối chia sẻ dữ liệu trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa cấp xã từ ngày 01/6/2023 theo đúng lộ trình quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND huyện.

Cơ quan thực hiện: Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND cấp xã.

Cơ quan phối hợp: Phòng Văn hóa và Thông tin.

2. Phối hợp hoàn thành kết nối, chia sẻ dữ liệu từ các Cơ sở dữ liệu quốc gia, các cơ sở dữ liệu chuyên ngành với Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh phục vụ cho việc cắt giảm, đơn giản hóa hồ sơ, giấy tờ công dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp.

Cơ quan thực hiện: Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND cấp xã.

Cơ quan phối hợp: Văn phòng HĐND và UBND huyện.

3. Tổ chức triển khai quy trình số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa cấp huyện và cấp xã.

Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND huyện.

Cơ quan thực hiện: Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND cấp xã.

Cơ quan phối hợp: Phòng Văn hóa và Thông tin.

4. Thực hiện đánh giá chất lượng giải quyết TTHC và đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp thông qua Hệ thống giám sát, đánh giá tự động theo thời gian thực.

Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND huyện.

Cơ quan thực hiện: Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND cấp xã.

Cơ quan phối hợp: Phòng Văn hóa và Thông tin.

5. Tỷ lệ người dân thực hiện các dịch vụ công trực tuyến và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử tối thiểu đạt 30% so với tổng số hồ sơ tiếp nhận; tối thiểu từ

50% trở lên hồ sơ giải quyết TTHC được luân chuyển trong nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, hoặc các cơ quan có liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử; 80% hồ sơ TTHC đã giải quyết thành công được số hóa, lưu trữ và có giá trị tái sử dụng.

Cơ quan chủ trì, thực hiện: Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND cấp xã.

Cơ quan phối hợp: Văn phòng HĐND và UBND huyện, Phòng Văn hóa và Thông tin.

6. Thực hiện việc giám sát, đánh giá kết quả tiếp nhận, giải quyết TTHC bằng hệ thống điện tử làm cơ sở đánh giá kết quả hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức công khai, minh bạch, hiệu quả.

Cơ quan thực hiện: Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND cấp xã.

Cơ quan phối hợp: Văn phòng HĐND và UBND huyện.

7. Tối thiểu 50% tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công TTHC (trước đó).

Cơ quan thực hiện: Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND cấp xã.

Cơ quan phối hợp: Văn phòng HĐND và UBND huyện.

8. Giảm thời gian chờ đợi của tổ chức, cá nhân tại Bộ phận Một cửa xuống trung bình còn tối đa 30 phút/01 lần đến giao dịch, thời gian tiếp nhận, xử lý hồ sơ tối thiểu 60 phút/01 hồ sơ.

Cơ quan thực hiện: Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND cấp xã.

Cơ quan phối hợp: Văn phòng HĐND và UBND huyện.

9. Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với chất lượng cung cấp dịch vụ công đạt tối thiểu 70%.

Cơ quan thực hiện: Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND cấp xã.

Cơ quan phối hợp: Văn phòng HĐND và UBND huyện.

10. Rà soát, đánh giá và đề xuất giải pháp, triển khai đổi mới, nâng cao hiệu quả, năng suất lao động của Bộ phận Một cửa các cấp.

Cơ quan thực hiện: Văn phòng HĐND và UBND huyện.

Cơ quan phối hợp: Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND cấp xã.

11. Phối hợp đưa 100% kết quả xử lý hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, UBND cấp xã được đồng bộ đầy đủ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Cơ quan thực hiện: Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND cấp xã.

Cơ quan phối hợp: Văn phòng HĐND và UBND huyện.

12. Bố trí kinh phí, cơ sở vật chất cho việc tổ chức thực hiện nhiệm vụ được giao.

Cơ quan chủ trì: Phòng Tài chính – Kế hoạch.

Cơ quan thực hiện: Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND cấp xã.

Cơ quan phối hợp: Văn phòng HĐND và UBND huyện.

13. Thực hiện chế độ báo cáo kết quả thực hiện Đề án (lồng ghép vào báo cáo công tác kiểm soát TTHC).

Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND huyện.

Cơ quan thực hiện: Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND cấp xã.

Thời gian thực hiện: Hàng quý, năm, đột xuất (nếu có).

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Văn phòng HĐND và UBND huyện có trách nhiệm giúp UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND cấp xã trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch này.

2. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND cấp xã

- Tăng cường sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; đồng thời, tổ chức tuyên truyền, kiểm tra, xem xét, giải quyết, kịp thời tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình triển khai, thực hiện.

- Phối hợp các cơ quan, đơn vị trong việc quyết định mua sắm và bố trí trang thiết bị phục vụ công tác, nhu cầu số hóa tài liệu tại Bộ phận Một cửa.

- Tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo đạt chất lượng, đúng tiến độ; xây dựng, ban hành Kế hoạch thực hiện của cơ quan, đơn vị, địa phương mình, định kỳ hàng quý, năm báo cáo tình hình thực hiện và kết quả triển khai, lồng ghép trong báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC về Văn phòng HĐND và UBND huyện để tổng hợp.

3. Phòng Tài chính - Kế hoạch: Tham mưu UBND huyện bố trí, đảm bảo nguồn kinh phí từ ngân sách nhà nước cho việc triển khai thực hiện Đề án.

4. Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao: Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan lựa chọn các hình thức phù hợp thường xuyên tuyên truyền sâu rộng các nội dung chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về việc thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg, Quyết định số 1227/QĐ-

UBND; đẩy mạnh việc thực hiện trên môi trường điện tử trong giải quyết TTHC trên địa bàn huyện.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có phát sinh khó khăn, vướng mắc, yêu cầu Thủ trưởng cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND huyện (qua Văn phòng HĐND và UBND huyện tổng hợp) để chỉ đạo./.

**Nơi nhận:**

- CT, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao;
- UBND các xã, thị trấn;
- Trang thông tin điện tử huyện (đăng tải);
- Lưu: VT (HC).

**KT. CHỦ TỊCH<sub>2</sub>  
PHÓ CHỦ TỊCH**



*Đieu Hùng Chánh*